

Udfyldes af kunden: / To be filled out by the customer:

## RMA FORM (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION)

Læs venligst RMA-betingelserne sidst i dokumentet  
Please read the RMA conditions at the end of the document.

**RMA NUMBER:**

(Udfyldes af AWILCO / To be filled out by AWILCO)

Kunde / Customer:			
Att. / Att.:			
Adresse / Address:			
Postnr. By / Zip code, City:			
E-mail: / Email:			
Telefon / Phone:			

Produkt / model Product / model	Købsdato Date of purchase	Fakturanr. Invoice no.	Serie- / Batch- / Chargenr. (hvis angivet) Serial- / Batch- / Charge no. (if available)	Driftstimer (kun brændselsceller) Operating hours (only fuel cells)
Vedlagt kopi af faktura / copy of invoice enclosed: Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>				

*1. Fejlbeskrivelse (detaljeret) / Error description (in details): (Hvis produktet melder fejl - hvilke?) / (If errors occur on the product - which errors?)
*2. Hvor er produktet installeret - evt. diagram / Where is the product installed - e.g. diagram:
*3. Anvendelse / Use: (Evt. hvilke produkter er tilsluttet enheden / If possible which products are connected to the unit:
*4. Hvordan skete fejlen / How did the error occur:

\* Felterne skal udfyldes! / \* The fields must be filled in!

Returner venligst RMA-formularen udfyldt på mail: [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk)  
Please return the filled in RMA-form on mail: [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk)

## RETUR MED RMA BETINGELSER

1. Du skal udfylde RMA-formularen og afvente at du modtager et RMA-nummer før du returnerer den defekte enhed.
2. Hvis du er usikker på om enheden er defekt så kontakt AWILCOs serviceafdeling på [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk) eller på telefon +45 56 56 54 00.
3. Det er meget vigtigt, at RMA-formularen udfyldes grundigt og med de korrekte kontaktoplysninger, produktnummer etc. Vi behandler IKKE reklamationer hvor felterne 1, 2, 3, 4 ikke er udfyldt.
4. Inden du sender den defekte enhed til os, skal du maile den udfyldte RMA-formular til os. Du vil herefter modtage et RMA-nummer som skal følge din forsendelse. Bemærk at et udstedt RMA-nummer ikke er en bekræftelse på et evt. garantikrav.
5. Når enheden returneres, så sæt venligst en kopi af RMA-formularen på kassen sammen med en kopi af indkøbs- og/eller følgesedlen, sådan at vi kan identificere enheden. Bemærk at RMA-nummeret kun er gyldigt i 14 dage. Du skal derfor returnere enheden så snart du modtager RMA-nummeret.
6. Send venligst kun den defekte enhed. Dvs. fjern venligst alt ekstraudstyr som fx fjernbetjening, spildevandsslange eller metanolbeholdere, og returner ikke disse sammen med den defekte enhed.
7. Skader under transport til AWILCO fx på grund af forkert emballering og bortkomne varer er kundens ansvar. Benyt venligst original emballage hvis muligt.
8. Tjek venligst, at der er betalt tilstrækkelig porto for pakken. Varer, som fremsendes på vores regning, accepteres ikke og returneres.
9. Så snart vores serviceafdeling har undersøgt enheden, vil du modtage information om status på eventuelle fejl, garanti-krav eller reparationsomkostninger.
10. For spørgsmål vedrørende status på din reklamationssag, send os venligst en email på [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk) eller kontakt os på telefon +45 56 56 54 00.

## RETURN WITH RMA CONDITIONS

1. You must fill out the RMA form and wait to receive a RMA number before returning the defective unit.
2. If you are unsure whether the unit is defect, contact AWILCO's service department at [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk) or at phone +45 56 56 54 00.
3. It is very important that the RMA form is filled out thoroughly with the correct contact details, product number etc. We do NOT process complaints where field 1, 2, 3, 4 are not filled out.
4. Before sending the defective device to us, you must email us the completed RMA form. You will then receive a RMA number that must accompany your shipment. Note that an issued RMA number is not a confirmation of a possible warranty claim.
5. When returning the device, please attach a copy of the RMA form to the box along with a copy of the purchase and/or packing slip so that we can identify the device. Note that the RMA number is only valid for 14 days. Therefore return the device as soon as you receive the RMA number.
6. Please only return the claimed item. That means remove all additional equipment such as remote control, waste water hose or methanol containers and do not return these with the defective unit.
7. Damage during transport to AWILCO, e.g. due to incorrect packaging and lost goods, is customer's responsibility. Please use original packaging if possible.
8. Please check that sufficient postage has been paid for the the package. Goods sent at our expense are not accepted and will be returned.
9. As soon as our service department has examined the device, you will receive information about the status of any faults, warranty claims or repair costs.
10. For questions regarding the status of your claim, please send us an email at [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk) or contact us at phone +45 56 56 54 00.

Returner venligst RMA-formularen udfyldt på mail: [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk)  
*Please return the filled in RMA-form on mail: [claim@awilco.dk](mailto:claim@awilco.dk)*